

LAURENT LIESER Tulipes Botaniques

Le Village 48400 Cocurès (France).

Téléphone : 09 60 47 78 48 (appel non surtaxé)

Répondeur : 09 79 94 85 31 (appel non surtaxé)

Courriel : contact@tulipes-botaniques.com

www.tulipes-botaniques.com | www.tulipes-botaniques.fr | www.tulipes-botaniques.eu

www.tulipes-sauvages.com | www.tulipes-sauvages.fr

www.botanical-tulips.fr

Vente exclusive par correspondance.

L'entreprise est enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Mende (48).

Numéro de SIREN : 498 995 91

Numéro de SIRET : 498 995 919 00020

Numéro de passeport phytosanitaire européen (PPE) : LR01161

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2012 RESERVE AUX PARTICULIERS

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de bulbes de tulipes botaniques proposées par Laurent Lieser Tulipes Botaniques.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales, le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande et sont conclues pour la durée nécessaire jusqu'à la livraison des bulbes.

Article 5 : Signature électronique

Le "double clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courrier électronique au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Informations sur les bulbes à vendre et minimum d'achats

8-a : Les plantes proposées par Laurent Lieser Tulipes Botaniques présentent toutes les caractéristiques permettant de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des bulbes qu'il souhaite acheter.

8-b : Les bulbes proposés par Laurent Lieser Tulipes Botaniques le sont dans la limite des stocks disponibles. Lorsque les stocks disponibles sont restreints, cela est indiqué sur le site de vente par Internet. Dans le cadre d'une commande papier et après la réception de celle-ci, vous recevez une confirmation par email (ou courrier, le cas échéant).

Article 9 : Prix des bulbes, commandes et participation aux frais de conditionnement et d'expédition

9-a : Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur. La vente des bulbes s'effectue à l'unité (sauf indication contraire). La période d'expédition s'étend du 22 mars au 14 mai 2012 (pour les bulbes et plantes de printemps) et du 25 septembre au 30 novembre 2012 (pour les bulbes d'automne). Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande (ou sur le bon de commande papier). Lors d'une commande en ligne, la totalité du prix de la commande doit être réglée par carte bancaire ou compte Paypal.

Dans le cas d'une commande papier, le règlement peut se faire par chèque bancaire ou postal (à l'ordre de Laurent Lieser Tulipes Botaniques), par virement bancaire ou par mandat. Les bulbes ne seront expédiés qu'après encaissement définitif. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toute commande fait l'objet d'une confirmation par email (ou courrier, le cas échéant).

9-b : La participation aux frais de conditionnement et d'expédition s'applique de la manière suivante : pour toute commande à destination de la France Métropolitaine, des départements d'outre mer et des 26 pays de l'Union Européenne, une participation aux frais de conditionnement et d'expédition est fixée à 7,90 €.

Nous ne sommes pas en mesure d'assurer de livraison à destination des territoires d'outre mer, de la Suisse, de la Norvège, de l'Afrique, de l'Asie et de l'ensemble du continent américain.

Article 10 : Mode de paiement et sécurisation de vos achats

10-a : Le règlement des commandes par Internet s'effectue par carte bancaire VISA ou Eurocard-Mastercard, via la plateforme de paiement sécurisé Paypal (*avec ou sans création de compte*). Vous avez par ailleurs la possibilité de régler votre commande par chèque bancaire ou postal, par virement bancaire ou par mandat, uniquement pour les commandes effectuées sous la forme papier en téléchargeant le bon de commande (*onglet « Téléchargement » situé en bas de chaque page*). L'expédition de la commande ne se fera alors qu'au moment de l'encaissement définitif.

10-b : Toutes les données de votre commande ainsi que celles concernant votre paiement nous sont transmises par l'intermédiaire d'un système de protection électronique (SSL-technologie). Ce système garantit la protection, vis-à-vis de tiers, de toutes les données. Les cadenas fermés, visibles au bas de l'écran, et à l'extrémité droite de la barre d'adresse, indiquent la sécurisation absolue de la page.

Article 11 : Disponibilité des produits

Le consommateur sera informé au plus tôt de toute rupture de stock éventuelle et pourra alors, soit demander le remboursement des sommes versées (dans les 30 jours au plus tard), soit demander à ce qu'il soit procédé à l'échange des plantes manquantes par d'autres à hauteur d'une valeur équivalente.

Article 12 : Période et modalités de livraison

Expédiées dans l'ordre d'arrivée des commandes, les plantes sont livrées à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande (électronique ou papier) en France métropolitaine, Monaco, Andorre, les départements d'outre-mer et les 26 autres pays de l'Union Européenne. La période d'expédition s'étend du 22 mars au 14 mai 2012 (pour les bulbes et plantes de printemps) et du 25 septembre au 30 novembre 2012 (pour les bulbes d'automne). L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et des bulbes à la livraison et de signaler les dommages incombant au transporteur,

et sur le bon de livraison, et à Laurent Lieser Tulipes Botaniques, cela dans un délai de 7 jours au maximum. En ce qui concerne l'expédition, Laurent Lieser Tulipes Botaniques travaille essentiellement avec Colissimo Suivi développé par Colipost (*filiale du Groupe La Poste*). Sa commande expédiée, nous en informons aussitôt le destinataire par email.

Pour réduire au maximum les frais de transport, tous les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par un service de la poste : Colissimo Suivi. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 48H dans toute la France Métropolitaine. Il offre à l'acheteur la possibilité, en cas d'absence du lieu de livraison initiale, de récupérer, grâce à un avis de passage délivré dans sa boîte aux lettres par le facteur, les produits commandés au bureau de poste le plus proche de l'adresse de livraison, cela pendant une période de 15 jours. Colissimo Suivi est un service très fiable, toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse exister un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date indiquée dans le courriel d'expédition, nous demandons au destinataire de nous signaler ce retard en appelant le 09.60.47.78.48 (appel non surtaxé) ou en nous envoyant un courriel. Nous solliciterions les services postaux pour faire démarrer une enquête. Celle-ci peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement au domicile de l'acheteur (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, les services postaux le considérant perdu, nous procéderions à nos frais à l'échange des bulbes. Si les bulbes commandés n'étaient plus disponibles, nous en rembourserions le montant. En revanche, s'ils étaient encore disponibles, mais que leur prix aient changés, nous appliquerions les nouveaux prix de vente, soit en remboursant la différence par chèque (prix inférieurs), soit en demandant un chèque régulateur (prix supérieur) à l'acheteur. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, bulbe manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé,...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par courriel ou par simple lettre à : Laurent Lieser Tulipes Botaniques - Le Jouquet Bâtiment B 48400 Florac (France).

Article 14 : Erreurs de livraison

14-a : Le consommateur devra formuler auprès de l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des bulbes en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de Laurent Lieser Tulipes Botaniques pourra être faite :

- en priorité par téléphone au 09.60.47.78.48 (prix d'une communication locale depuis la France et depuis une ligne fixe),
- par l'intermédiaire du site Internet de l'entreprise, rubrique "contacts".

14-c : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage Laurent Lieser Tulipes Botaniques de toute responsabilité vis à vis de l'acheteur.

14-d : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, les bulbes à échanger ou à rembourser devront être retournés à l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques dans leur ensemble et dans leur emballage d'origine, en Colissimo Suivi, à l'adresse suivante : Laurent Lieser Tulipes Botaniques Le Village 48400 Cocurès (France).

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable. Les frais d'envoi sont à la charge de l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques, sauf dans le cas où il s'avérerait que les bulbes retournés ne correspondent pas à la déclaration d'origine faite par l'acheteur dans le bon de retour.

Article 15 : Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 10 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les bulbes ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande de l'acheteur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques :

- en priorité par téléphone au 09.60.47.78.48,

- par l'intermédiaire du site Internet de l'entreprise, rubrique "contacts".

Les bulbes devront être retournés en Colissimo Suivi à Laurent Lieser Tulipes Botaniques Le Village 48400 Cocurès (France).

Seuls seront repris les bulbes renvoyés dans leur état et leur emballage d'origine. Tout bulbe qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange des bulbes. Dans le cas d'un échange, la re-expédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques dispose d'un délai de 30 jours pour rembourser l'acheteur. Le remboursement est effectué par chèque bancaire.

Article 16 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 17: Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 19 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à l'entreprise Laurent Lieser Tulipes Botaniques pour obtenir une solution amiable.

Article 20 : Informatique et Libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande.

Aucune information ne sera transmise, ni cédée, ni vendue à une quelconque entreprise.

Dans le cadre de la loi du 6 janvier 1978, le consommateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ce droit, vous pouvez contacter Laurent Lieser Tulipes Botaniques par courrier simple à l'adresse suivante :
Laurent Lieser Tulipes Botaniques Le Jouquet 48400 Florac (France).